

支撑材料 04 | 原型功能核验记录与成效采集表

用于补充提交后的实际应用效果、用户反馈与过程证据

一、当前原型功能核验记录

核验项	核验结果	说明
学生端学习智能咨询	已核验	可进入学习咨询、获取初步回应并打开课堂作业咨询表单
企业端风险咨询	已核验	可进入企业风险咨询并发起专家诊断申请
专家端工单协同	已核验	可进入专家诊断工单与研策智能体页面
四库资源导航	已核验	首页可见知识库、案例库、政策库、风险模型库资源概览
角色化入口	已核验	学生、企业家、专家、管理员均有独立角色展示

核验口径：以上为本次本地演示原型的界面与流程核验，不替代真实课堂或企业试用中的统计数据。

二、平台演示试运行数据（本次补充）

试运行项目	完成数量	结果说明
学生学习咨询提问	12 组	均已由专家（高校教师）完成答疑并留存工单记录
企业风险咨询提问	12 组	均已完成专家受理、诊断方案提交、企业确认与工单归档
智能体问答	24 轮	学生与企业各 12 轮，均生成初步回应并保留后续人工协同入口
试运行反馈	24 条	20 条标记为“有帮助”、4 条标记为“需改进”，用于验证反馈统计展示

试运行说明：以上是为核验本地网页原型的“提问—工单—回答/方案—完成—反馈—统计”链路而开展的平台演示试运行记录，页面中均带有“平台演示试运行”标识。该数据不等同于真实课堂、企业用户规模或正式满意度结论。

三、建议补充的实施效果数据

指标类别	建议采集指标	数据来源
学习支持	学生问题解决率、教师接单时长、作业完成质量提升	学习咨询工单、课程作业、师生问卷
教师发展	专家/教师接单数、方案交付数、案例转化数	专家工作台与课程案例库
企业服务	咨询完成率、企业方案采纳率、追问轮次	企业诊断工单与回访记录
资源建设	四库新增条目数、复用率、来源有效性	平台资源管理日志

四、用户反馈采集模板

对象	建议问题	记录方式
学生	智能体是否帮助理解题目？教师工单是否解决疑问？	5 分量表 + 开放意见
教师/专家	检索资料与工单是否减少重复答疑？方案交付是否顺畅？	访谈纪要 + 满意度问卷
企业家	初步研判是否清楚？专家方案是否具有可执行性？	回访问卷 + 采纳记录

五、补充材料使用说明

申报时可将真实课堂试用数据、匿名用户评价截图、课程成果、获奖证明、软著/专利等后续材料按“案例名称 - 支撑材料 - 序号”继续补充。所有涉及个人、企业、财务与课堂影像的信息，应事先获得授权并完成脱敏处理。